



Evolve IP – Algemene Voorwaarden

Versie 1.5, September 2022

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die betrekking hebben op diensten van Mtel B.V. handelend onder de naam Evolve IP.

2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 Gebrek: elk geval van niet-nakoming van de Dienst volgens de specificaties of serviceniveaus als omschreven in de Overeenkomst.
- 2.2 Dienst: alle door of uit naam van Evolve IP uit te voeren activiteiten zoals omschreven in de Overeenkomst, bijlagen en of SLA.
- 2.3 Service Level Agreement (SLA): de bijlage bij de Overeenkomst die de relevante serviceniveaus omschrijft.
- 2.4 Telecom Operator: aanbieder van een openbare telecommunicatiedienst, die zich tegenover Evolve IP ertoe verbindt om de dienstverlening toegankelijk te maken.
- 2.5 SMS Gedragscode: gedragscode die tussen marktpartijen overeengekomen is met als doel het waarborgen van rechtszekerheid en transparantie voor eindgebruikers in de markt voor SMS-diensten (www.smsgedragscode.nl).
- 2.6 E-mail Gedragscode: Code verspreiden van reclame via e-mail, opgesteld door de Stichting Reclame Code (www.reclamecode.nl), met regels t.b.v. het versturen e-mail campagnes.
- 2.7 Informatiedienst: een door Klant verleende service aan consumenten en of organisaties die via een Informatienummer, Geografisch nummer of Bedrijfsnummer toegankelijk is.
- 2.8 Informatienummer: een 8 of 11 cijferig nummer uit de nummerreeksen 0800, 0900 of 0909 dat uitsluitend vanuit Nederland aankiesbaar is.
- 2.9 Bedrijfsnummer: een 10 cijferig nummer uit de nummerreeks 088.
- 2.10 Geografisch nummer: een 10 cijferig nummer waarvan de eerste 3 of 4 cijfers een bepaalde regio aanduiden.
- 2.11 Commitment: de minimale maandelijkse afname van een functionaliteit die onderdeel is van de Dienst.

3. Levering

- 3.1 Het moment waarop de Dienst aan de Klant ter beschikking wordt gesteld wordt gezien als het moment van levering van de Dienst.
- 3.2 Indien op verzoek van Klant wijzigingen in de specificaties worden aangebracht gedurende een implementatietraject of indien Klant de verantwoordelijkheden die blijken uit de planning niet nakomt, zal de planning herzien worden. In het laatste geval zal de oorspronkelijk geplande datum voor indienststelling gelden als moment van levering en start facturatie. Indien de wijziging van de specificaties meerwerk/extra kosten als bedoeld in artikel 4.3 tot gevolg heeft, zal de Klant de daarvoor verschuldigde vergoeding voldoen.
- 3.3 Op verzoek kan, vóór levering, de Dienst tijdelijk beschikbaar gesteld worden op een testnummer zodat deze door Klant geconfigureerd kan worden.
- 3.4 Leveringstermijnen gelden slechts bij benadering en binden Evolve IP niet. Evolve IP zal zich naar beste vermogen inspannen om deze termijnen aan te houden.
- 3.5 De Dienst wordt als aanvaard beschouwd (i) uiterlijk 10 dagen na levering of (ii) zodra de Dienst operationeel in gebruik is genomen.
- 3.6 De Overeenkomst strekt niet tot enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

4. Tarieven

- 4.1 Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere door de overheid geheven belastingen en zijn vermeld in Euro (EUR).
- 4.2 Evolve IP is gerechtigd om de tarieven periodiek aan te passen aan de hand van de prijsontwikkelingen in de markt of als zij kan aantonen dat haar kostprijzen zijn gestegen, bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving. Evolve IP zal Klant, waar mogelijk, steeds tijdig op de hoogte stellen van de aanpassingen.
- 4.3 Meerwerk/extra kosten – indien Evolve IP ten behoeve van Klant werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de klant enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht tegen de alsdan geldende tarieven.
- 4.4 Minuuttarieven worden berekend in seconden.
- 4.5 Voor verkeer naar 0800 Informatie nummers vanaf mobiele telefoons en telefoonscellen wordt een toeslag berekend. Op verzoek van Klant kunnen deze gesprekken worden geblokkeerd.
- 4.6 Voor verkeer dat binnenkomt via een Informatie nummer en dat gerouteerd wordt naar een mobiele telefoon of een nummer in het buitenland wordt een toeslag berekend.

5. Nummers

- 5.1 Ten behoeve van de Dienst kan door Evolve IP aan Klant één of meerdere nummers en/of e-mailadressen en/of internet domeinnamen en/of IP adressen en eventueel bijbehorende passwords en/of toegangscode toegekend worden, behoudens de wettelijke voorschriften omtrent nummer portabiliteit. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen blijft Evolve IP eigenaar van deze nummers, adressen en gegevens.
- 5.2 Evolve IP behoudt zich het recht voor om het ter beschikking gestelde nummer/e-mail adres/domeinnaam/password/toegangscode te wijzigen dan wel in te trekken. In dat geval streeft Evolve IP ernaar zo spoedig mogelijk mededeling hiervan te doen aan Klant en zo mogelijk een overgangstermijn te hanteren.
- 5.3 Evolve IP is niet aansprakelijk voor schade die Klant lijdt als gevolg van wijzigingen in het (inter)nationale nummerplan, dan wel andere wet- of regelgeving waardoor ongestoord gebruik van de aan de contractant verstrekte nummers en dergelijke niet mogelijk is.

6. Betaling

- 6.1 De Klant betaalt alle facturen binnen 30 dagen na factuurdatum overeenkomstig de aanwijzingen op de facturen.
- 6.2 Bij te late betaling is Evolve IP gerechtigd om naast wettelijke rente een contractuele rente van 1% per maand te berekenen over het bedrag van de vertraagde betaling voor de periode van de vertraging. De Klant vergoedt Evolve IP alle buitengerechtigde kosten die door Evolve IP zijn gemaakt om het bedrag van de vertraagde betaling te incasseren.
- 6.3 De Klant doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
- 6.4 Van het eenmalige bedrag wordt 50% in rekening gebracht bij opdracht en 50% bij oplevering, met uitzondering van toestellen, welke in rekening gebracht worden bij aflevering op locatie van Klant, of locatie van Evolve IP indien deze voor geconfigureerd dienen te worden. Licenties en beheerkosten worden maandelijks vooraf in rekening gebracht. Indien Klant in een maand meer gebruikt dan het overeengekomen Commitment wordt dit achteraf berekend. Verkeerskosten worden maandelijks achteraf berekend.

- 6.5 Vergoedingen die voortvloeien uit het toepassen van een Informatienummer uit de 0900 of 0909 reeks worden door Evolve IP binnen 30 dagen vergoed aan Klant, nadat deze vergoeding is ontvangen door Evolve IP van de Telecom Operator. Indien de betreffende Telecom Operator – om welke reden dan ook - naltaat deze vergoeding te storten, heeft Klant, ongeacht de reden van dat nalaten, geen enkele aanspraak jegens Evolve IP. Evolve IP heeft het recht de voor de Klant bestemde vergoedingen van de Telecom Operator te verrekenen met hetgeen de Klant nog aan Evolve IP verschuldigd is.
- 6.6 Evolve IP heeft het recht verplichtingen uit hoofde van een met de Klant gesloten overeenkomst op te schorten , te ontbinden of aanvullende voorwaarden te stellen indien het betalingsgedrag of de financiële positie van Klant daar volgens Evolve IP aanleiding toe geeft.

7. Verplichtingen van Klant

- 7.1 De Klant zal de Dienst niet gebruiken op enige wijze die in strijd is met de wet of overheidsreglementen, de Telecommunicatiewet, de SMS Gedragscode, de E-mail Gedragscode of de Informatiedienstencode.
- 7.2 De Klant onthoudt zich van alle acties die de netwerken en dienstverlening van Evolve IP (inclusief de Dienst) op enige wijze schade doen, verstoren of belemmeren.
- 7.3 Indien Klant ten gevolge van zijn bedrijfsvoering een excessieve toename ofwel piekbelasting verwacht van meer dan 100% in het gebruik van de Dienst die kan leiden tot een overbelasting van de dienstverlening van Evolve IP of het openbare telecommunicatienetwerk, dient Klant Evolve IP minimaal (één) 1 maand van tevoren te informeren. Evolve IP zal na deze kennisgeving Klant adviseren over de vraag of en zo ja de wijze waarop de bedrijfsvoering met piekbelasting kan plaatsvinden. De te dien aanzien door Evolve IP verstrekte adviezen zijn bindend voor beide Partijen.
- 7.4 De Klant vergoed c.q. vrijwaart Evolve IP voor alle van alle schade en kosten als gevolg van inbreuk op de verplichtingen genoemd onder 7.1 tot 7.3. . Evolve IP kan bij inbreuk op de in artikel 7.1 t/m 7.3 neergelegde verplichtingen zelfstandig en zonder overleg met Klant de Dienst (al dan niet tijdelijk) aanpassen zodat aan de inbreuk een einde komt. Daarnaast behoudt Evolve IP het recht bij inbreuk op de in artikel 7.1 t/m 7.3 genoemde verplichtingen een Overeenkomst te ontbinden of haar verplichtingen uit een Overeenkomst op te schorten, zonder dat Klant daarbij van haar (betalings)verplichtingen gekwetten zal zijn.
- 7.5 De door Evolve IP verstrekte toegangscode ten behoeve van de toegang tot de Dienst blijven eigendom van Evolve IP en worden strikt vertrouwelijk behandeld; Klant is volledig verantwoordelijk voor elk onrechtmatig gebruik hiervan, tenzij toegangscode's gemachtigd zijn als gevolg van een niet afdoende beveiliging van de systemen van Evolve IP en zal Evolve IP direct van enig onrechtmatig gebruik, verlies of diefstal in kennis stellen. De (inrichting van de) Dienst waartoe met de toegangscode's van Klant toegang is verkregen, worden geacht door Klant te zijn geautoriseerd en Evolve IP is niet verantwoordelijk voor schade of kosten van Klant die het gevolg zijn van toegang tot de Dienst met behulp van de aan Klant verstrekte toegangscode's.
- 7.6 Klant zal tot maximaal 4 keer per kalender jaar op verzoek van Evolve IP eventuele desktop software upgraden of instellingen aanpassen. Evolve IP zal een verzoek tot aanpassing 2 weken van te voren aankondigen en een termijn stellen waarbinnen de aanpassingen gerealiseerd dienen te zijn. Klant zal de aanpassingen binnen de gestelde termijn uitvoeren en Evolve IP informeren zodra de aanpassingen zijn uitgevoerd.
- 7.7 Klant zal op eerste verzoek van Evolve IP alle noodzakelijke medewerking verlenen om Evolve IP in staat te stellen haar verplichting uit de Overeenkomst correct en tijdig na te komen.

8. Vertrouwelijkheid

- 8.1 Partijen verplichten zich geen product-, markt-, persoons- en bedrijfsgegevens die de andere partij betreffen aan derden kenbaar te maken, tenzij deze informatie – zonder dat dit veroorzaakt is doordat de onderhavige geheimhoudingsverplichting is geschonden – van algemene bekendheid is. Partijen zullen deze informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

9. Persoons- en verkeersgegevens

- 9.1 Evolve IP verzamelt niet meer persoons- dan wel verkeersgegevens van de Klant dan noodzakelijk is voor de levering van de diensten en haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts conform geldende wettelijke bepalingen en voor de doeleinden zoals de Autoriteit Persoonsgegevens vermeld. Klant geeft toestemming om zijn gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van de klantdatabases die Evolve IP aanlegt in het kader van haar dienstverlening en facturering.
- 9.2 De verwerking van persoonsgegevens heeft als doel:
- het aanbieden en uitvoeren van Diensten;
 - activiteiten gericht op een verantwoordelijke bedrijfsvoering, zoals beveiliging, risicobeperking en integriteitonderzoek, mede ter voorkoming van fraude en misbruik;
 - financiële administratie en het factureringsproces waaronder begrepen: incasso, klachtbehandeling en het verstrekken van gegevens aan derden ten behoeve van het innen van vorderingen;
 - het beheer, uitbreiden en optimaliseren van het klantenbestand, eventueel met behulp van (direct) marketing activiteiten door derden;
 - het ontwikkelen, uitbreiden en verbeteren van de dienstverlening en producten van Evolve IP, mede door het informeren van klanten en met behulp van (direct) marketing activiteiten en marktonderzoek;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van informatie aan bevoegde autoriteiten in het kader van strafvordering of in het belang van de veiligheid van de staat;
 - training en opleiding van het eigen personeel; en
 - netwerkbeheer.
- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten.
- 9.3 Evolve IP draagt zorg voor beveiliging van persoonsgegevens door maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.
- 9.4 Evolve IP verwerkt de eventueel door een Klant van derden afkomstige persoonsgegevens uitsluitend als bewerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien Evolve IP één of meer van zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst niet nakomt, dan stelt Klant Evolve IP op de hoogte van de eventuele tekortkomingen. De opgave van de eventuele tekortkomingen gebeurt schriftelijk, waarbij Evolve IP een redelijke tijd zal krijgen om alsnog aan haar verplichting(en) te voldoen.
- 10.2 Indien Evolve IP in gebreke blijft in de uitvoering van zijn verplichtingen ingevolge een Overeenkomst, dan is Evolve IP aansprakelijk voor vergoeding van directe schade. Deze aansprakelijkheid voor direct schade is per gebeurtenis en per jaar beperkt tot een bedrag dat maximaal gelijk is aan, (i) hetzij de betalingen door Klant gedaan ingevolge een Overeenkomst voor dat jaar (excl. BTW) waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt, verminderd met eventueel uitbetaalde boetes in het kader van de SLA, hetzij, (ii) indien de schade is gedekt door een verzekering van Evolve IP, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd, een en ander steeds met een maximum van € 100.000,--. Een reeks gerelateerde gebeurtenissen wordt beschouwd als één gebeurtenis.
- 10.3 Direct verlies houdt uitsluitend het volgende in:
- a. schade aan Software, hardware, apparatuur;
 - b. schade aan andere materiële goederen van Klant;
 - c. kosten die redelijkerwijs zijn ontstaan om direct verlies te voorkomen of te beperken;
 - d. kosten die redelijkerwijs zijn ontstaan om de oorzaak van schade, aansprakelijkheid en wijze van reparatie vast te stellen.

10.4 Elke aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Indirecte of gevolgschade betekent in dit geval tenminste:

- a. winstderving, geleden verlies en gemiste besparingen;
- b. kosten die zijn ontstaan om indirecte of gevolgschade te voorkomen, te beperken of vast te stellen;
- c. verlies anders dan directe schade ingevolge 10.3, inclusief maar niet uitsluitend, verlies of vermindering van gegevens en andere door Klant geleverde informatie;
- d. stilstandschade, vertragingsschade;
- e. kosten voor verwerven van vervangende producten en diensten of het langer in stand houden van bestaande computersystemen dan wel het langer dan noodzakelijk aanhouden van (extra)personeel.

10.5 Evolve IP is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade van welke aard ook als gevolg van, of verband houdend met:

- a. de inhoud, daaronder leesbaarheid en beluisterbaarheid, van informatie die aan Klant is toegestuurd;
- b. het eventueel - al dan niet onrechtmatig - door derden verkregen of opgevangen informatie;
- c. het niet (tijdig) vaststellen van Gebreken van de Dienst.
- d. schade die is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig gebruik of handelen in strijd met de door Evolve IP gegeven voorschriften of instructies.

11. Overmacht

- 11.1 Geen der Partijen is aansprakelijk voor verlies of schade die door de andere Partij wordt geleden als gevolg van het tekortkomingen van de andere Partij die als gevolg van Overmacht niet toerekenbaar zijn.
- 11.2 Onder Overmacht wordt in ieder geval verstaan: schade of vertraging als gevolg van overmacht, regelgeving of besluiten van overheden, natuurrampen, brand, opstand, oorlog, oorlogssituaties, vijandigheden, sancties, revoluties, plunderingen, plagen of andere epidemieën, stakingen, uitsluitingen, ziekte van personeel bij Evolve IP, contractbreuk of overmacht van leveranciers van Evolve IP of andere oorzaken, ongeacht of deze gelijk of niet gelijk zijn aan de bovengenoemde opsomming, die niet te voorzien zijn en buiten redelijke controle van de Partijen liggen en die het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van de verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst onmogelijk maken.
- 11.3 In geval van Overmacht stelt de Partij die door de Overmacht schade heeft geleden of vertraging heeft ondervonden de andere Partij zo snel mogelijk op de hoogte, in ieder geval binnen zeven (7) dagen na het begin van een dergelijke Overmacht waarbij de aard van de Overmacht evenals de verwachte duur zal worden omschreven. Indien de situatie van Overmacht langer dan 30 (dertig) dagen duurt of zal gaan duren, dan heeft de Partij die zich niet op Overmacht heeft beroepen het recht om de Overeenkomst te beëindigen door een schriftelijke kennisgeving zonder dat een van de beide Partijen het recht heeft op schadeclaims. Anders worden de rechten en verplichtingen van beide Partijen opgeschort en zullen nieuwe tijdschema's en leverdata tussen de Partijen worden overeengekomen.

12. Ingangsdatum, Duur en Beëindiging

- 12.1 Een Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening.
- 12.2 De looptijd van een Overeenkomst of een Dienst is steeds 12 maanden na aanvaarding van de Dienst ("Initiële Looptijd") en is gedurende die periode niet opzegbaar. Na ommekomst van de Initiële Looptijd wordt de Overeenkomst of de Dienst steeds automatisch met perioden van 12 maanden verlengd, tenzij een der partijen, uiterlijk 3 maanden voor het einde van de alsdan geldende Looptijd, de Overeenkomst of een Dienst opzegt.
- 12.3 Iedere Partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien de andere partij, na eerst deugdelijk in gebreke te zijn gesteld, gedurende een redelijke termijn in gebreke blijft bij het herstel van toerekenbare tekortkomingen.

- 12.4 Evolve IP is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder daardoor tot vergoeding van enige schade of kosten gehouden te zijn, indien:
- blijkt dat de informatie die Klant via de Dienst aan het publiek ter beschikking stelt en/of de bedrijfsvoering van Klant in ernstige mate in strijd is met de wet, de openbare orde of goede zeden en/of de Informatiedienstencode;
 - het gereede vermoeden bestaat dat de door Evolve IP ter beschikking gestelde faciliteiten stelselmatig worden gebruikt ter wederrechtelijke bevoordeling van de afnemer of van derden;
 - Klant in staat van faillissement of surseance is verklaard of het faillissement of surseance van de Klant is aangevraagd;
 - Klant inbreuk maakt op zijn verplichtingen onder 7.1 tot 7.3;
 - Klant een betalingsachterstand heeft van meer dan 90 dagen;
 - De activiteiten of de zeggenschap in de Klant worden overgedragen aan een derde.

13. Promotie en publicaties

- 13.1 De Klant geeft door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden Evolve IP toestemming om de naam en het logo van de contractant te mogen gebruiken voor klantcases en publicaties.
- 13.2 De Klant geeft door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden Evolve IP toestemming om een persbericht te schrijven over de samenwerking tussen contractant en Evolve IP.
- 13.3 Persberichten en publicaties zullen altijd in overleg en samenspraak met Klant plaatsvinden.

14. Toepasselijk Recht en Geschillen

- 14.1 Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 De Partijen zullen eerst te goeder trouw trachten om mogelijke geschillen en onvoorziene bepalingen met betrekking tot de Overeenkomst op te lossen. Alle geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op de Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Rotterdam, Nederland.

15. Algemeen

- 15.1 Indien een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de overige bepalingen zo veel mogelijk in stand en zullen partijen zoveel mogelijk uitvoering geven aan de Overeenkomst als ware de nietige of vernietigde bepaling in stand gebleven.
- 15.2 De titels boven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend ingevoegd voor het gemak en zullen geen gevolgen hebben op de interpretatie of uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.3 Alle kennisgevingen en andere mededelingen die de Partijen naar elkaar moeten sturen ingevolge de Overeenkomst zullen schriftelijk plaatsvinden.
- 15.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming zal geen der partijen de rechten en verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst of een Dienst aan een derde overdragen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

AANVULLENDE VOORWAARDEN LEVERING HARDWARE, VERBINDINGEN EN INSTALLATIEWERK

16. Algemeen

- 16.1 De hierna volgende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gelden naast en in aanvulling op het hiervoor in de Artikelen 1 t/m 15 bepaalde, tenzij hierna daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

17. Levering

- 17.1 Behalve indien en voor zover schriftelijk anders overeengekomen, geschieden leveringen franco bedrijf (of huis) van Klant.
- 17.2 Behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, geldt als leveringstijdstip het moment dat de goederen worden uitgeladen of gelost op de plaats waar deze moeten worden geleverd (de feitelijke overdracht); het voorgaande geldt ook indien Evolve IP de goederen moet monteren, installeren en/of in bedrijf stellen.
- 17.3 De Klant dient eventuele tekorten, manco's en beschadigingen binnen 24 uur na de levering schriftelijk rechtstreeks aan Evolve IP te melden, bij gebreke waarvan de goederen geacht zullen worden Klant in goede orde, compleet en zonder schade of beschadigingen te hebben bereikt.
- 17.4 Evolve IP is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties) welke gedeelten afzonderlijk kunnen worden gefactureerd, en alsdan is Klant verplicht op de afzonderlijke facturen te betalen.
- 17.5 Het risico met betrekking tot de goederen door of in naam van Evolve IP verkocht en/of te leveren aan Klant gaat op Klant over op het moment van levering als bedoeld in artikel 17.2
- 17.6 Standaard zal er voor installatie van een glasvezelverbinding een site survey plaatsvinden. Er zal worden vastgesteld hoe het te volgen tracé, zowel in als om het pand, gaat lopen.

18. Garantie/Service

- 18.1 Evolve IP garandeert de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de toegezegde eigenschappen en de hiermede samenhangende juiste werking van de door of namens Evolve IP geleverde goederen en garandeert dat de installatiewerkzaamheden op zodanige wijze zullen worden uitgevoerd dat deze voldoen aan de overeengekomen specificaties en de daaraan in redelijkheid te stellen eisen. Deze garantie geldt voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf de levering (inclusief de eventuele "zichtperiode"), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 18.2 Evolve IP geeft uitdrukkelijk geen garantie op goederen die weliswaar door of vanwege Klant worden gemonteerd, geïnstalleerd en/of in bedrijf gesteld, maar die niet door Evolve IP zelf zijn of worden geleverd.
- 18.3 Gebreken aan geleverde goederen welke onder de garantie vallen worden, uitsluitend ter beoordeling van Evolve IP, of wel hersteld, of wel door nieuwe levering vervangen indien de gebreken naar het oordeel van Evolve IP en/of de fabrikant te wijten zijn aan constructiefouten of fouten in of tekortkomingen van gebruikte materialen waardoor de goederen voor Klant onbruikbaar zijn voor het doel waarvoor zij redelijkerwijs geacht kunnen worden te zijn bestemd.
- 18.4 Goederen die voor garantiewerk in aanmerking komen, dienen franco aan Evolve IP te worden toegezonden.
- 18.5 Indien blijkt dat aan Evolve IP voor herstel of reparatie aangeboden goederen geen gebreken vertonen, zijn alle gemaakte kosten voor rekening van Klant, ook tijdens de garantieperiode.
- 18.6 Alle garantie-aanspraken vervallen indien Klant zelf wijzigingen in en/of reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten, of indien het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieks-) voorschriften of de gebruiksaanwijzing of op andere wijze onoordeelkundig wordt of is gebruikt of behandeld, of indien in of ten aanzien van het geleverde een software-aanpassing heeft plaatsgevonden die niet door Evolve IP is geschied, of indien het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd, of indien het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze welke voor Evolve IP redelijkerwijs niet was te verwachten.

19. Retentierecht

- 19.1 Op alle goederen welke zich van of namens Klant onder Evolve IP bevinden, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, heeft Evolve IP een retentierecht zolang Klant niet aan al zijn verplichtingen jegens Evolve IP heeft voldaan.
- 19.2 Evolve IP is gehouden de goederen bedoeld in Artikel 19.1 volgens goed koopmansgebruik te beheren of doen beheren, maar Klant zal geen enkel recht op vergoeding of schadevergoeding kunnen doen gelden in geval van geheel of gedeeltelijk tenietgaan of verlies van die goederen en/of schade aan die goederen buiten schuld van de Evolve IP, en het risico voor die goederen blijft dan ook bij Klant.

20. Reclames

- 20.1 Eventuele reclames zullen slechts in behandeling kunnen worden genomen indien deze binnen acht (8) dagen na de levering in schriftelijke vorm door Evolve IP zijn ontvangen. Voor verborgen gebreken geldt dat reclames alleen mogelijk zijn binnen de garantietermijn.
- 20.2 Reclames kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer daarbij de aard en de grond van de klachten nauwkeurig zijn opgegeven.
- 20.3 Indien binnen de toepasselijke termijn niet of niet op de voorgeschreven wijze is gereclameerd, zal het geleverde geacht worden geheel aan de overeenkomst te voldoen en onvoorwaardelijk door Klant te zijn aanvaard en goedgekeurd.
- 20.4 Indien een reclame met betrekking tot het geleverde door Evolve IP gegrond wordt bevonden, is Evolve IP uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen of te repareren, zonder dat Klant daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 20.5 Het indienen van een reclame ontslaat Klant nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover Evolve IP.
- 20.6 Retournering van het geleverde dan wel enig deel daarvan, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en verzendinstructies van Evolve IP.

21. Eigendomsvoorbehoud

- 21.1 Alle door of namens Evolve IP geleverde goederen blijven eigendom van Evolve IP tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen Klant, uit welken hoofde ook, aan Evolve IP verschuldigd is, hieronder tevens begrepen hetgeen Klant aan Evolve IP verschuldigd is geworden na de totstandkoming van de overeenkomst, met inbegrip van alle renten en kosten.
- 21.2 De op Klant locatie geplaatste router zal te allen tijde eigendom blijven van Evolve IP.
- 21.3 De Klant is verplicht om zolang ingevolge het in Artikel 21.1 bepaalde de eigendom van door of namens Evolve IP geleverde goederen nog aan Evolve IP toekomt, deze goederen zodanig van andere goederen afgescheiden te houden dat zij gemakkelijk en duidelijk als goederen van Evolve IP kunnen worden herkend.
- 21.4 Ingeval van niet-betaling van enig door Klant aan Evolve IP verschuldigd en opeisbaar bedrag, en voorts in geval de overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zal Evolve IP gerechtigd zijn de goederen ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt als eigendom terug te vorderen en de daarmee verband houdende maatregelen te (doen) nemen, onder verrekening van het eventueel reeds terzake van die goederen betaalde, zulks onverminderd het recht van Evolve IP om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In geval van dergelijke niet betaling of van beëindiging van de overeenkomst is elke vordering welke Evolve IP op Klant heeft ineens en dadelijk opeisbaar.
- 21.5 De Klant dient op eerste verlangen van Evolve IP een volmacht te verstrekken voor de onmiddellijke terugname van de nog niet ten volle betaalde goederen, waar deze zich ook mochten bevinden.

22. Omvang van de werkzaamheden

- 22.1 De uit te voeren installatiewerkzaamheden hebben de omvang zoals beschreven in de Overeenkomst en omvatten, indien en voor zover uitdrukkelijk overeengekomen, tevens begeleiding/instructie inzake gebruik en bediening aan het daartoe door Klant aangewezen personeel.
- 22.2 Behalve indien en voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de verplichtingen van Evolve IP, en is Klant verplicht ervoor zorg te dragen dat deze zodanig tijdig worden verricht of uitgevoerd dat de door of namens Evolve IP te verrichten werkzaamheden geen vertraging ondervinden:
- De Klant zal zorgen voor een goede en constante bereikbaarheid van de plaats(en) waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd;
 - De levering van de vereiste LAN aansluitpunten en stroomvoorziening;
 - Administrator toegang tot de PC's waarop software geïnstalleerd moet worden;
 - Het tijdens de duur van de werkzaamheden ter beschikking stellen, in de directe nabijheid van de plaats(en) waar deze werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, van een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare ruimte van voldoende omvang, als onderkomen voor de betreffende werklieden en voor het opslaan van de te verwerken of gebruiken materialen en gereedschappen en van persoonlijke eigendommen van de werklieden.
 - Indien in de dienstbeschrijving is aangegeven dat er een geschikte locatie voor bekabeling of apparatuur nodig is voor de Dienst, dan is Klant verantwoordelijk om dit voor eigen rekening te verzorgen en in stand te houden.
 - Standaard zal er voor installatie van een verbinding een monteur beoordelen of er voldaan is aan de omgevingscondities (zoals beschreven in de dienstbeschrijving) voordat hij overgaat tot de installatie van de dienst. Aanvullende installatiewerkzaamheden, zoals boor- en sloopwerkzaamheden, zijn geen onderdeel van een standaard installatie en dienen vooraf door Klant te zijn verzorgd.
- 22.3 Behalve indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen vervangen, afkomende of verwijderde materialen eigendom van Evolve IP worden.
- 22.4 Kleine niet-essentiële gebreken worden door Evolve IP zo spoedig mogelijk hersteld of opgeheven en kunnen voor Klant geen reden zijn om goedkeuring te onthouden.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VERHUUR VAN APPARATUUR

Artikel 23. Eigendom

- 23.1 De beschikbaar gestelde apparatuur is en blijft eigendom van Evolve IP. Zij mag niet worden overgedragen, onderverhuurd, omgevormd, in pand of als waarborg gegeven worden of in welke vorm dan ook aan derden worden uitgeleend door de Klant.
- 23.2 In geval van beslaglegging of alle andere aanspraken van derden op rechten op Evolve IP apparatuur is de klant ertoe gehouden Evolve IP daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen en aan de beslagleggende partij te melden dat de apparatuur eigendom van Evolve IP is.
- 23.3 De Klant verleent Evolve IP of door haar in te schakelen derden reeds nu voorsdan een volmacht tot betreding van haar bedrijfsruimte om aan haar toebehorende apparatuur na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst retour te nemen.

Artikel 24. Service

- 24.1 Zodra de klant een fout in de werking van Evolve IP apparatuur waarneemt, dient hij dat direct te melden. De Klant zal zich onthouden van het zelf uitvoeren van onderhoud of reparaties. Evolve IP verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de reparatie en/of vervangingen zo snel mogelijk uit te voeren. Evolve IP bepaalt welke reparaties zullen worden uitgevoerd om het Evolve IP apparaat opnieuw naar behoren te laten functioneren.
- 24.2 Apparatuur die voor reparatie in aanmerking komt, dient franco aan Evolve IP te worden toegezonden.

- 24.3 Indien blijkt dat aan Evolve IP voor herstel of reparatie aangeboden apparatuur geen gebreken vertoont, zijn alle gemaakte kosten voor rekening van de Klant.
- 24.4 Indien reparatie niet mogelijk is en hetzelfde type apparaat niet meer verkrijgbaar is zal het apparaat door een alternatief apparaat vervangen worden met vergelijkbare functionaliteit.
- 24.5 Kosten voor reparatie van apparatuur die veroorzaakt is door een abnormaal gebruik en schade die te wijten is aan vochtigheid, schade door ongeval, overspanning, blikseminslag en alle gevallen van overmacht komen voor rekening van de Klant.

Artikel 25. Aansprakelijkheid

- 25.1 Vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst en gedurende de hele duur ervan is en blijft de Klant, als houder van de Evolve IP apparatuur, aansprakelijk voor alle schade die door de Evolve IP apparatuur wordt veroorzaakt.
- 25.2 Tijdens diezelfde periode is de Klant eveneens aansprakelijk voor alle beschadigingen, verlies, diefstal of vernieling van de Evolve IP apparatuur, welke ook de oorzaak van de schade is, behalve als de beschadiging, het verlies, de diefstal of de vernieling te wijten is aan Evolve IP.

Artikel 26. Verplichtingen van de Klant

- 26.1 De Klant verbindt zich ertoe de Evolve IP apparatuur als een goede huisvader te gebruiken in overeenstemming met de bestemming ervan en het in perfecte staat te behouden.
- 26.2 De Klant onthoudt zich van het aanbrengen van om het even welke wijziging, toevoeging of herstelling aan de Evolve IP apparatuur.
- 26.3 De Klant zal zich adequaat verzekerd houden tegen schade aan de apparatuur als gevolg van van buiten komende oorzaken.

Artikel 27. Inname of overname apparatuur

- 27.1 Bij beëindiging van de overeenkomst zal Evolve IP de apparatuur binnen 1 maand ophalen, behalve indien de Klant heeft aangegeven de apparatuur te willen overnemen conform het bepaalde in dit artikel. De Klant dient er voor te zorgen dat de apparatuur per locatie centraal verzameld en deugdelijk verpakt wordt om door Evolve IP teruggenomen te kunnen worden.
- 27.2 Evolve IP zal de apparatuur controleren en een ontvangstbevestiging verstrekken met daarop vermeld de eventuele gebreken en ontbrekende apparatuur.
- 27.3 Kosten voor schade, normale gebruiksschade uitgezonderd, zal door Evolve IP in rekening gebracht worden en dient door de Klant binnen de gebruikelijke betalingstermijn te worden voldaan.
- 27.4 Ontbrekende apparatuur wordt in rekening gebracht tegen de Restwaarde, zoals hierna gedefinieerd.
- 27.5 De Restwaarde bedraagt na 1, 2 en 3 of meer jaren respectievelijk 60, 40 en 25 procent van de verkoopadviesprijs zoals deze door de importeur gepubliceerd werd op het moment van levering.
- 27.6 De klant heeft het recht om de apparatuur aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst over te nemen tegen de Restwaarde. Het eigendom van de apparatuur gaat in dat geval over van Evolve IP op de Klant na betaling van de overnamesom.

AANVULLENDE VOORWAARDEN INFORMATIENUMMER BUNDELS (SERVICENUMMERS)

Artikel 28. Informatienummer bundels (Servicenummers)

- 28.1 Het bundel tarief omvat de kosten voor het gespecificeerde aantal minuten en de bijbehorende kosten voor starttarieven per gesprek.
- 28.2 Indien de gemiddelde gespreksduur lager is dan 2 minuten worden additionele kosten berekend.

- 28.3 Het bundel tarief en eventuele additionele abonnementskosten worden maandelijks vooraf in rekening gebracht. Kosten voor incasso, toeslagen en eventuele overloop of buitenbundel gesprekken/minuten worden maandelijks achteraf berekend.
- 28.4 Ongebruikte minuten kunnen niet meegenomen worden naar de volgende maand.
- 28.5 De bundel kan verdeeld worden over maximaal 25 servicenummers van Klant.
- 28.6 De overloopfunctionaliteit treedt automatisch in werking indien de vaste verbinding vol of niet beschikbaar is. Ten behoeve van de overloop kan klant een nationaal geografisch nummer aanwijzen waar het verkeer door Evolve IP afgeleverd zal worden.
- 28.7 De klant kan via het Evolve IP webportal het telefoonnummer van de eindbestemming en het maximale aantal doorgangen configureren. Indien een andere bestemming dan de vaste verbinding ingesteld wordt dan wordt het overloop tarief berekend.
- 28.8 Overloop minuten worden niet met de bundel verrekend maar separaat in rekening gebracht.
- 28.9 De vaste verbinding mag alleen gebruikt worden voor het afleveren van inkomend servicenummer verkeer door Evolve IP. Op verzoek maakt Evolve IP graag een aanbieding voor uitgaand belverkeer.

AANVULLENDE VOORWAARDEN WEBEX

Artikel 29. Webex

- 29.1 De Webex clients voor PC en mobiele apparaten is eigendom van Cisco Inc. Op het gebruik van deze software is een End User License Agreement van toepassing welke beschikbaar is in de client. Deze voorwaarden dienen voor gebruik geaccepteerd te worden.

AANVULLENDE VOORWAARDEN FAIR USE POLICY

Artikel 30. Fair Use Policy

- 30.1 De afkoop van het nationale vaste en mobiele verkeer is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens. Indien het verbruik gedurende een periode van 2 maanden meer dan 25% hoger is dan het gemiddelde verbruik, kan het vaste maandelijkse bedrag door Evolve IP eenzijdig en pro-rato worden aangepast. Deze wijziging treedt in werking nadat Evolve IP de Klant hierover heeft geïnformeerd. Het vaste maandbedrag is gebaseerd op normaal, zakelijk gebruik door de Klant, in overeenstemming met de reguliere bedrijfsactiviteiten van de Klant. Hieronder worden uitdrukkelijk niet outbound callcenter activiteiten verstaan. Evolve IP analyseert periodiek het verkeerspatroon van Klant. Indien geconstateerd wordt dat dit patroon niet in overeenstemming is met het overeengekomen gebruik dan zal Evolve IP Klant informeren en is Evolve IP gerechtigd met terugwerkende kracht additionele kosten in rekening te brengen.
- 30.2 Indien door de klant geen historische gebruiksgegevens zijn verstrekt dan veronderstelt "onbeperkt bellen" gebruik volgens industriestandaarden van dergelijke functies door commerciële klanten of op basis van een vergelijking van dergelijk gebruik met andere Evolve IP-klanten, zoals bepaald door Evolve IP naar eigen goeddunken. In het geval dat de Klant overmatig gebruik maakt van "onbeperkt bellen", dan zal Evolve IP Klant informeren en is Evolve IP gerechtigd met terugwerkende kracht additionele kosten in rekening te brengen.
- 30.3 Kosten voor gesprekken naar betaalde informatienummers en speciale bestemmingen, zoals satelliet, worden separaat in rekening gebracht.